

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO WWW.MALIER.PL

Przestrzeganie prawa, transparentność oraz uczciwość to razem z naszą miłością i pasją do zwierząt główne idee, które przyświecały nam tworząc markę MALIER. Na każdym etapie współpracy z Klientem kierujemy się profesjonalizmem i należyтым wykonaniem świadczonych przez nas usług. Mając na uwadze powyższe, przekazujemy Państwu zbiór prostych i czytelnych zasad, które obowiązują w naszym sklepie internetowym www.malier.pl

Wierzimy, że każdą trudność da się przezwyciężyć, a problem rozwiązać – dlatego też zachęcamy do nawiązania z nami kontaktu w przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z przysługującymi Państwu uprawnieniami wynikającymi z przepisów obowiązującego prawa – w szczególności zaś przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

SPIS TREŚCI REGULAMINU SKLEPU INTERNETOWEGO WWW.MALIER.PL

ROZDZIAŁ I – DEFINICJE

ROZDZIAŁ II – POSTANOWIENIA OGÓLNE

ROZDZIAŁ III – INFORMACJE TECHNICZNE

ROZDZIAŁ IV – OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

ROZDZIAŁ V – USŁUGA NEWSLETTER

ROZDZIAŁ VI – OPINIE / KOMENTARZE

ROZDZIAŁ VII – POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SPRZEDAŻY

ROZDZIAŁ VIII – NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ WZGLĘDEM KLIENTA / KONSUMENTA

ROZDZIAŁ IX – REKLAMACJE

ROZDZIAŁ X – Odstąpienie od umowy

ROZDZIAŁ XI – PRAWO AUTORSKIE ORAZ PRAWO WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

ROZDZIAŁ XII – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

ROZDZIAŁ I – DEFINICJE

1. Regulamin – regulamin sklepu internetowego www.malier.pl, udostępniony Klientowi / Konsumentowi przed zawarciem umowy, który reguluje prawa i obowiązki Stron, określa zasady dokonywania zakupów na stronie www.malier.pl.
2. Sklep internetowy – usługa elektroniczna prowadzona przez Sprzedawcę pod adresem www.malier.pl, w zakresie której Klient / Konsument zawiera umowę sprzedaży na odległość. Potwierdzeniem złożenia zamówienia jest automatycznie generowany formularz przesyłany za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wykonanie umowy następuje poza siecią internet.
3. Klient – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności cywilno-prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, którą nawiąże stosunek prawny ze Sprzedawcą w zakresie działalności sklepu internetowego. Na potrzeby regulaminu Klientem jest również Konsument (w przypadku braku odmiennych postanowień regulaminu).
4. Konsument – osoba fizyczna dokonującą ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Sprzedawca – Anna Biesiaga Malier Studio NIP: 896-16-20-564, z siedzibą w Ozorzycach (55-010) przy ul. Czereśniowej 28.
Telefon kontaktowy: + 48 533-200-141
Adres skrzynki e-mailowej: hello@malier.pl
Numer rachunku bankowego: 60 1050 1575 1000 0097 7266 3887
6. Usługa elektroniczna – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Sprzedawcę na rzecz Klienta / Konsumenta za pośrednictwem strony internetowej www.malier.pl, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
7. Konto użytkownika – indywidualna usługa elektroniczna zawierająca zbiór danych w systemie teleinformatycznym Sprzedawcy, zawierająca login i hasło, w której gromadzone są dane użytkownika związane z dokonywaniem zakupów w sklepie internetowym.
8. Produkt / Towar / Przedmiot – przedmiot znajdujący się w ofercie Sprzedawcy, który dostępny jest na stronie internetowej www.malier.pl.
9. Produkt / Towar / Przedmiot indywidualny – przedmiot wykonywany na indywidualne zamówienie Klienta, który standardowo nie znajduje się w ofercie Sprzedającego. Przedmiot wykonany indywidualnie, spersonalizowany pod względem oznaczeń według wskazań Klienta niepodlegający zwrotowi, objęty gwarancją Sprzedawcy.
10. Umowa – umowa zawierana na odległość, dotycząca Produktu oferowanego przez Sprzedawcę, zawarta na skutek złożenia zamówienia w sklepie internetowym bądź przez telefon oraz przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.
11. Formularz zamówienia – usługa elektroniczna umożliwiająca złożenie przez Klienta zamówienia lub dokonania innej czynności w sklepie internetowym.
12. Newsletter – usługa elektroniczna umożliwiająca przysyłanie w formie wiadomości elektronicznej e-mail przez Sprzedawcę, za wyraźną zgodą Klienta materiałów reklamowych związanych z oferowanymi przez Sprzedawcę produktami, promocjami, zniżkami.
13. Zewnętrzny serwis płatności elektronicznych – usługa umożliwiająca wpłatę należności, za pośrednictwem takich usługodawców jak: PayPal, Przelewy24.

14. Opinia / Komentarz – subiektywna, autorska ocena Produktu, uzewnętrzniona na stronie www.malier.pl, przez Klienta, który dokonał zakupu w sklepie internetowym. Za treść opinii naszych Klientów nie ponosimy odpowiedzialności, ale dbamy o to, aby treści prezentowane na naszej stronie były pozbawione sformułowań ogólnie uznawanych za obraźliwe.
15. K.c. – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
16. Ustawa – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

ROZDZIAŁ II – POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedawca umożliwia za pośrednictwem strony internetowej www.malier.pl, usługi takie jak: założenie konta użytkownika, zakupy w sklepie internetowym MALIER, zapisanie się do newslettera, dodawanie opinii / komentarzy.
2. Sprzedawca dopuszcza możliwość złożenia zamówienia również przez telefon. W takim przypadku niezbędne jest podanie wymaganych danych, niezbędnych do należytego zrealizowania świadczonych przez sklep internetowy usług.
3. Sprzedawca ostrzega, że dokonywanie zakupów za pośrednictwem sieci internet, związane jest z zagrożeniami takimi jak: wirusy, ataki hakerskie etc. Sprzedawca dokłada wszelkiej staranności, aby należycie zabezpieczyć proces dokonywania zakupów przez Klienta oraz chroni dane osobowe Klientów.
4. Sprzedawca nie przewiduje możliwości dokonywania zakupów anonimowo. Przy zakładaniu konta użytkownika, Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych, które są niezbędne do należytego zrealizowania świadczonych przez sklep internetowy usług.
5. Sprzedawca zabrania publikowania na stronie internetowej www.malier.pl, jakichkolwiek obraźliwych, bezprawnych, powszechnie uznanych za obraźliwe treści przez Klientów. W szczególności dotyczy to publikowanych przez Klientów opinii / komentarzy. W przypadku opisanym powyżej Sprzedawca zastrzega sobie prawo do usunięcia bądź moderowania opinii / komentarza.
6. Klient uprawniony jest w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług sklepu MALIER, poprzez opuszczenie strony sklepu internetowego lub poprzez usunięcie konta użytkownika.

ROZDZIAŁ III – INFORMACJE TECHNICZNE

1. W celu uniknięcia zagrożeń typowych dla zakupów w sieci internet, o których mowa w Rozdziale II ust. 3, Sprzedawca zaleca, aby Klienci dokonujący zakupów w sklepie internetowym, korzystali z zaktualizowanego programu antywirusowego, przeglądarki internetowej, oraz systemu operacyjnego.

ROZDZIAŁ IV – OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dokładamy wszelkich starań, aby Państwa dane osobowe były należycie chronione. Mając na uwadze powyższe oraz obowiązujące przepisy prawa, działając na podstawie art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119/1) – zw. dalej – RODO – uprzejmie informujemy, że:

Treść niniejszego regulaminu oraz zawartość strony internetowej www.malier.pl stanowią przedmiot prawa autorskiego i są chronione przez prawo autorskie, oraz prawo własności intelektualnej. Jakiegokolwiek pobieranie, kopiowanie, modyfikowanie, przesyłanie lub dystrybuowanie w jakikolwiek sposób treści, obrazów, opisów ze strony www.malier.pl bez zgody Sprzedawcy jest zabronione.

- a) administratorem Państwa danych osobowych jest właściciel witryny www.malier.pl, która jest prowadzona przez Anna Biesiaga Malier Studio NIP: 896-16-20-564, z siedzibą w Ozorzycach (55-010) przy ul. Czereśniowej 28;
 - b) kontakt do administratora danych osobowych:
 - e-mail: hello@malier.pl;
 - tel.: +48 533-200-141;
 - adres: ul. Czereśniowa 28, Ozorzyce (55-010).
 - c) Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:
 - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie jest zgodne z prawem, jeżeli jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
 - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – przetwarzanie jest zgodne z prawem, jeżeli jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
 - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – przetwarzanie jest zgodne z prawem, jeżeli jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych.
 - d) Odbiorcami Państwa danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa w tym w szczególności biura księgowe, kancelarie prawne, podwykonawcy, podmioty świadczące obsługę faktur, podmioty świadczące usługi informatyczne, podmioty świadczące usługi płatnicze, hostingowe;
 - e) Państwa dane osobowe będą przechowywane w czasie określonym przepisami prawa i nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
 - f) posiadają Państwo prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych. W celu skorzystania z uprawnień należy przesłać stosowną wiadomość na adres: hello@malier.pl;
 - g) mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych, które Państwa dotyczą narusza przepisy RODO.
2. Niezależnie od Państwa ustawowych uprawnień, zachęcamy do nawiązania z nami kontaktu w przypadku wystąpienia jakichkolwiek pytań, wątpliwości czy zastrzeżeń związanych z ochroną Państwa danych osobowych na portalu hello@malier.pl.

ROZDZIAŁ V – USŁUGA NEWSLETTER

1. Zapisanie się przez Klienta do usługi newslettera jest dobrowolne i następuje za wyraźną zgodą Klienta.
2. Celem usługi newsletter jest przekazywanie Klientowi treści związanych z oferowanymi przez Sprzedawcę produktami, promocjami, zniżkami.
3. Sprzedawca dokłada wszelkiej staranności, aby nie przysyłać Klientowi newsletterów częściej niż 1 raz w tygodniu.
4. Klient uprawniony jest w każdym momencie do zrezygnowania z usługi newslettera. Rezygnacja z usługi newslettera możliwa jest poprzez usunięcie subskrypcji newslettera (link dostępny w każdej wiadomości e-mail zawierającej newsletter bądź poprzez bezpośredni kontakt na adres e-mail: hello@malier.pl).

ROZDZIAŁ VI – OPINIE / KOMENTARZE

1. Sprzedawca umożliwia Klientowi, który dokonał zakupów w sklepie, publikację opinii / komentarzy na stronie internetowej www.malier.pl, mediach społecznościowych oraz na witrynie [google.com](https://www.google.com).
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za treść opinii/komentarzy Klientów, jednakże dbam o to, aby treści prezentowane na stronie www.malier.pl, były pozbawione sformułowań ogólnie uznawanych za obraźliwe.
3. Sprzedawca umożliwia publikację opinii / komentarzy również anonimowo, przy wykorzystaniu wyłącznie nicku użytkownika.
4. Postanowienia Rozdziału II ust. 5, stosuje się odpowiednio.

ROZDZIAŁ VII – POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SPRZEDAŻY

1. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych są cenami brutto podanymi w złotych polskich lub euro (w zależności od wyboru wersji językowej/walutowej przez Klienta). Podane ceny nie obejmują kosztów wysyłki.
2. Zamówienie jest skuteczne, jeśli Klient prawidłowo wypełni formularz zamówienia i prawidłowo poda dane kontaktowe w tym dokładny adres, na który Towar ma być wysłany oraz numer telefonu i adres e-mail.
3. W przypadku, gdy podane dane nie są kompletne, Sprzedający skontaktuje się z Klientem. Jeśli kontakt z Klientem nie będzie możliwy, Sprzedający ma prawo do anulowania Zamówienia.
4. Zamówienia są przyjmowane przez stronę internetową/telefonicznie/drogą mailową.
5. Zamówienia składane poprzez stronę internetową można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
6. Na każdy sprzedany towar wystawiamy paragon lub imienny dowód zakupu (fakturę). Klient w procesie składania zamówienia może wyrazić wolę otrzymania paragonu fiskalnego lub faktury VAT podając wymagane prawem dane do faktury VAT.

7. Po złożeniu przez Klienta skutecznego zamówienia otrzyma on automatyczną odpowiedź ze sklepu potwierdzającą otrzymanie zamówienia.
8. Płatność za zamówiony towar może nastąpić za pośrednictwem zewnętrznego serwisu płatności elektronicznych (PayPal, Przelewy24) lub przelewem na konto bankowe Sprzedawcy.
9. Towar wysyłany jest pod adres wskazany w formularzu zamówienia lub podany telefonicznie albo drogą mailową. Sklep poinformuje Klienta niezwłocznie o nieprawidłowo wypełnionym formularzu zamówienia, który uniemożliwia dokonanie wysyłki lub może ją opóźnić.
10. Przesyłka dostarczona jest zgodnie z terminem podanym na stronie sklepu internetowego. Przy wyborze opcji płatności „przelew” lub „płatność kartą lub przelewem online” do czasu podanego na stronach serwisu należy doliczyć czas zaksięgowania środków na rachunku bankowym sklepu (zwykle 1-2 dni robocze).

ROZDZIAŁ VIII – NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ WZGLĘDEM KLIENTA

1. Towar zakupiony w sklepie internetowym objęty jest 12-miesięczną gwarancją Sprzedawcy.
2. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów z zamówieniem Klient powinien poinformować o tym Sprzedawcę, bezpośrednio na adres e-mail Sprzedawcy, w prosty i dogodny dla Klienta sposób.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznego rozwiązania problemu, jeżeli jego rozwiązanie jest możliwe przez Sprzedawcę i przewidziane w przepisach prawa.

ROZDZIAŁ IX – REKLAMACJE

1. Reklamacje należy składać na adres e-mail Sprzedawcy. Przed wysłaniem Klient zobowiązany jest do wcześniejszego kontaktu telefonicznego bądź mailowego z Usługodawcą.
2. Składając reklamację należy dostarczyć do Usługodawcy reklamowany produkt wraz z elektronicznym dowodem zakupu i zgłoszeniem reklamacyjnym na adres e-mail Sprzedawcy.
3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta usługodawca naprawi lub wymieni reklamowany towar na nowy, pełnowartościowy lub zwróci wartość kupionego towaru.
4. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Klient może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru zgodnego z umową oraz rodzaj i stopień stwierdzonej niezgodności.

ROZDZIAŁ X – ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, ma prawo do odstąpienia od umowy, bez podania przyczyny składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni. Termin ten jest terminem nieprzekraczalnym i liczy się od dnia wydania rzeczy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Sprzedawcy.
2. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.

3. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zakupiony towar należy zwrócić na adres Sprzedawcy.
4. Zgodnie z prawem, możliwości zwrotu nie podlegają: świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą Klienta, przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1 dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na nośnikach programów komputerowych po usunięciu przez Klienta ich oryginalnego opakowania, umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym, świadczeń o właściwościach określonych przez Klienta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą, świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu, dostarczania prasy, usług w zakresie gier i zakładów wzajemnych.
5. Celem skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, Kupujący uprawniony jest do poinformowania o tym Sprzedawcę w formie wiadomości e-mail na adres Sprzedawcy.

ROZDZIAŁ XI – PRAWO AUTORSKIE ORAZ PRAWO WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Wszelkie opisy, zdjęcia, znaki towarowe i towary objęte są ochroną prawa autorskiego oraz prawa własności intelektualnej.
2. Bez pisemnej zgody Sprzedawcy, jakiegokolwiek pobieranie, kopiowanie, modyfikowanie, przesyłanie lub dystrybuowanie w jakikolwiek sposób treści, obrazów, opisów jest zabronione.

ROZDZIAŁ XII – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klienci posiadający konto w Sklepie zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu za pośrednictwem korespondencji e-mail.
2. Jeżeli w czasie, jaki upłynął od ostatniego logowania nastąpiła zmiana Regulaminu Sklepu, Klient akceptuje lub nie jego postanowienia po zmianach. W przypadku braku akceptacji warunków Regulaminu, w szczególności po wprowadzeniu jego zmian, zakupy w Sklepie internetowym nie są możliwe.
3. Klientowi, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian przysługuje uprawnienie do usunięcia konta w każdym czasie.
4. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian Regulaminu będą realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.
5. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporu między Sprzedawcą i Klientem będzie sąd właściwy według siedziby Sprzedawcy. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporu między Sprzedawcą i Konsumentem będzie sąd właściwy według zasad ogólnych wynikających z k.c. albo inny dogodniejszy dla Konsumenta/Klienta.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16 listopada 2021 r.

Wychodzimy z prostego i uczciwego założenia, że każdą sytuację da się naprawić – oczywiście przysługują Państwu wszelkie przewidziane przez ustawodawcę prawa związane z reklamacją produktu, bądź odstąpieniem od umowy – zachęcamy do bezpośredniego kontaktu z nami (+48 533-200-141 / hello@malier.pl) – z pewnością będą Państwo zadowoleni i sprawnie rozwiążemy wszelkie problemy.

Treść niniejszego regulaminu oraz zawartość strony internetowej www.malier.pl stanowią przedmiot prawa autorskiego i są chronione przez prawo autorskie, oraz prawo własności intelektualnej. Jakiegokolwiek pobieranie, kopiowanie, modyfikowanie, przesyłanie lub dystrybuowanie w jakikolwiek sposób treści, obrazów, opisów ze strony www.malier.pl bez zgody Sprzedawcy jest zabronione.

