

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO WWW.MALIER.PL

Przestrzeganie prawa, transparentność oraz uczciwość to razem z naszą miłością i pasją do zwierząt główne idee, które przyświecały nam tworząc markę MALIER. Na każdym etapie współpracy z Klientem kierujemy się profesjonalizmem i należyтым wykonaniem świadczonych przez nas usług. Mając na uwadze powyższe, przekazujemy Państwu zbiór prostych i czytelnych zasad, które obowiązują w naszym sklepie internetowym www.malier.pl

Wierzymy, że każdą trudność da się przezwyciężyć, a problem rozwiązać – dlatego też zachęcamy do nawiązania z nami kontaktu w przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z przysługującymi Państwu uprawnieniami wynikającymi z przepisów obowiązującego prawa – w szczególności zaś przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

SPIS TREŚCI REGULAMINU SKLEPU INTERNETOWEGO WWW.MALIER.PL

ROZDZIAŁ I – DEFINICJE

ROZDZIAŁ II – POSTANOWIENIA OGÓLNE

ROZDZIAŁ III – INFORMACJE TECHNICZNE

ROZDZIAŁ IV – OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

ROZDZIAŁ V – USŁUGA NEWSLETTER

ROZDZIAŁ VI – OPINIE / KOMENTARZE

ROZDZIAŁ VII – POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SPRZEDAŻY

ROZDZIAŁ VIII – NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ WZGLĘDEM KLIENTA / KONSUMENTA

ROZDZIAŁ IX – REKLAMACJE

ROZDZIAŁ X – ODSTĄPIENIE OD UMOWY

ROZDZIAŁ XI - PRAWO AUTORSKIE ORAZ PRAWO WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

ROZDZIAŁ XII – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

ROZDZIAŁ I – DEFINICJE

Treść niniejszego regulaminu oraz zawartość strony internetowej www.malier.pl stanowią przedmiot prawa autorskiego i są chronione przez prawo autorskie, oraz prawo własności intelektualnej. Jakiegokolwiek pobieranie, kopiowanie, modyfikowanie, przesyłanie lub dystrybuowanie w jakikolwiek sposób treści, obrazów, opisów ze strony www.malier.pl bez zgody Sprzedawcy jest zabronione.

1. Regulamin – regulamin sklepu internetowego www.malier.pl, udostępniony Klientowi / Konsumentowi przed zawarciem umowy, który reguluje prawa i obowiązki Stron, określa zasady dokonywania zakupów na stronie www.malier.pl.
2. Sklep internetowy – usługa elektroniczna prowadzona przez Sprzedawcę pod adresem www.malier.pl, w zakresie której Klient / Konsument zawiera umowę sprzedaży na odległość. Potwierdzeniem złożenia zamówienia jest automatycznie generowany formularz przesyłany za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wykonanie umowy następuje poza siecią internet.
3. Klient – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności cywilno-prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, którą nawiąże stosunek prawny ze Sprzedawcą w zakresie działalności sklepu internetowego. Na potrzeby regulaminu Klientem jest również Konsument (w przypadku braku odmiennych postanowień regulaminu).
4. Konsument – osoba fizyczna dokonującą ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Sprzedawca – Anna Krepa NIP: 896-16-20-564, z siedzibą w Ozorzycach (55-010) przy ul. Czereśniowej 28.
Telefon kontaktowy: + 48 533-200-141
Adres skrzynki e-mailowej: hello@malier.pl
Numer rachunku bankowego: 60 1050 1575 1000 0097 7266 3887
6. Usługa elektroniczna – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Sprzedawcę na rzecz Klienta / Konsumenta za pośrednictwem strony internetowej www.malier.pl, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
7. Konto użytkownika – indywidualna usługa elektroniczna zawierająca zbiór danych w systemie teleinformatycznym Sprzedawcy, zawierająca login i hasło, w której gromadzone są dane użytkownika związane z dokonywaniem zakupów w sklepie internetowym.
8. Produkt / Towar / Przedmiot – przedmiot znajdujący się w ofercie Sprzedawcy, który dostępny jest na stronie internetowej www.malier.pl.
9. Produkt / Towar / Przedmiot indywidualny – przedmiot wykonywany na indywidualne zamówienie Klienta, który standardowo nie znajduje się w ofercie Sprzedawcy. Przedmiot wykonany indywidualnie, personalizowany pod względem oznaczeń według wskazań Klienta niepodlegający zwrotowi, objęty gwarancją Sprzedawcy.
10. Umowa – umowa zawierana na odległość, dotycząca Produktu oferowanego przez Sprzedawcę, zawarta na skutek złożenia zamówienia w sklepie internetowym bądź przez telefon oraz przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.
11. Formularz zamówienia – usługa elektroniczna umożliwiająca złożenie przez Klienta zamówienia lub dokonania innej czynności w sklepie internetowym.
12. Newsletter – usługa elektroniczna umożliwiająca przysyłanie w formie wiadomości elektronicznej e-mail przez Sprzedawcę, za wyraźną zgodą Klienta materiałów reklamowych związanych z oferowanymi przez Sprzedawcę produktami, promocjami, zniżkami.

13. Zewnętrzny serwis płatności elektronicznych – usługa umożliwiająca wpłatę należności, za pośrednictwem Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot
14. Opinia / Komentarz – subiektywna, autorska ocena Produktu, uzewnętrzniona na stronie www.malier.pl, przez Klienta, który dokonał zakupu w sklepie internetowym. Za treść opinii naszych Klientów nie ponosimy odpowiedzialności, ale dbamy o to, aby treści prezentowane na naszej stronie były pozbawione sformułowań ogólnie uznawanych za obraźliwe.
15. K.c. – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
16. Ustawa – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

ROZDZIAŁ II – POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedawca umożliwia za pośrednictwem strony internetowej www.malier.pl, usługi takie jak: założenie konta użytkownika, zakupy w sklepie internetowym MALIER, zapisanie się do newslettera, dodawanie opinii / komentarzy.
2. Sprzedawca dopuszcza możliwość złożenia zamówienia również przez telefon. W takim przypadku niezbędne jest podanie wymaganych danych, niezbędnych do należytego zrealizowania świadczonych przez sklep internetowy usług.
3. Sprzedawca ostrzega, że dokonywanie zakupów za pośrednictwem sieci internet, związane jest z zagrożeniami takimi jak: wirusy, ataki hakerskie etc. Sprzedawca dokłada wszelkiej staranności, aby należycie zabezpieczyć proces dokonywania zakupów przez Klienta oraz chroni dane osobowe Klientów.
4. Sprzedawca nie przewiduje możliwości dokonywania zakupów anonimowo. Przy zakładaniu konta użytkownika, Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych, które są niezbędne do należytego zrealizowania świadczonych przez sklep internetowy usług.
5. Sprzedawca zabrania publikowania na stronie internetowej www.malier.pl, jakichkolwiek obraźliwych, bezprawnych, powszechnie uznanych za obraźliwe treści przez Klientów. W szczególności dotyczy to publikowanych przez Klientów opinii / komentarzy. W przypadku opisanym powyżej Sprzedawca zastrzega sobie prawo do usunięcia bądź moderowania opinii / komentarza.
6. Klient uprawniony jest w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług sklepu MALIER, poprzez opuszczenie strony sklepu internetowego lub poprzez usunięcie konta użytkownika.

ROZDZIAŁ III – INFORMACJE TECHNICZNE

1. W celu uniknięcia zagrożeń typowych dla zakupów w sieci internet, o których mowa w Rozdziale II ust. 3, Sprzedawca zaleca, aby Klienci dokonujący zakupów w sklepie internetowym, korzystali z zaktualizowanego programu antywirusowego, przeglądarki internetowej, oraz systemu operacyjnego.

ROZDZIAŁ IV – OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dokładamy wszelkich starań, aby Państwa dane osobowe były należycie chronione. Mając na uwadze powyższe oraz obowiązujące przepisy prawa, działając na podstawie art. 13 i 14

Treść niniejszego regulaminu oraz zawartość strony internetowej www.malier.pl stanowią przedmiot prawa autorskiego i są chronione przez prawo autorskie, oraz prawo własności intelektualnej. Jakiegokolwiek pobieranie, kopiowanie, modyfikowanie, przesyłanie lub dystrybuowanie w jakikolwiek sposób treści, obrazów, opisów ze strony www.malier.pl bez zgody Sprzedawcy jest zabronione.

rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119/1) – zw. dalej – RODO – uprzejmie informujemy, że:

- a) administratorem Państwa danych osobowych jest właściciel witryny www.malier.pl, która jest prowadzona przez Anna Krepa NIP: 896-16-20-564, z siedzibą w Ozorzycach (55-010) przy ul. Czereśniowej 28;
- b) kontakt do administratora danych osobowych:
 - e-mail: hello@malier.pl;
 - tel.: +48 533-200-141;
 - adres: ul. Czereśniowa 28, Ozorzyce (55-010).
- c) Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie:
 - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie jest zgodne z prawem, jeżeli jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
 - art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – przetwarzanie jest zgodne z prawem, jeżeli jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
 - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – przetwarzanie jest zgodne z prawem, jeżeli jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych.
- d) Odbiorcami Państwa danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa w tym w szczególności biura księgowe, kancelarie prawne, podwykonawcy, podmioty świadczące obsługę faktur, podmioty świadczące usługi informatyczne, podmioty świadczące usługi płatnicze, hostingowe;
- e) Państwa dane osobowe będą przechowywane w czasie określonym przepisami prawa i nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
- f) posiadają Państwo prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych. W celu skorzystania z uprawnień należy przesłać stosowną wiadomość na adres: hello@malier.pl;

- g) mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych, które Państwa dotyczą narusza przepisy RODO.
2. Niezależnie od Państwa ustawowych uprawnień, zachęcamy do nawiązania z nami kontaktu w przypadku wystąpienia jakichkolwiek pytań, wątpliwości czy zastrzeżeń związanych z ochroną Państwa danych osobowych na portalu hello@malier.pl.

ROZDZIAŁ V – USŁUGA NEWSLETTER

1. Zapisanie się przez Klienta do usługi newslettera jest dobrowolne i następuje za wyraźną zgodą Klienta.
2. Celem usługi newsletter jest przekazywanie Klientowi treści związanych z oferowanymi przez Sprzedawcę produktami, promocjami, zniżkami.
3. Sprzedawca dokłada wszelkiej staranności, aby nie przysyłać Klientowi newsletterów częściej niż 1 raz w tygodniu.
4. Klient uprawniony jest w każdym momencie do zrezygnowania z usługi newslettera. Rezygnacja z usługi newslettera możliwa jest poprzez usunięcie subskrypcji newslettera (link dostępny w każdej wiadomości e-mail zawierającej newsletter bądź poprzez bezpośredni kontakt na adres e-mail: hello@malier.pl).

ROZDZIAŁ VI – OPINIE / KOMENTARZE

1. Sprzedawca umożliwia Klientowi, który dokonał zakupów w sklepie, publikację opinii / komentarzy na stronie internetowej www.malier.pl, mediach społecznościowych oraz na witrynie [google.com](https://www.google.com).
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za treść opinii/komentarzy Klientów, jednakże dbam o to, aby treści prezentowane na stronie www.malier.pl, były pozbawione sformułowań ogólnie uznawanych za obraźliwe.
3. Sprzedawca umożliwia publikację opinii / komentarzy również anonimowo, przy wykorzystaniu wyłącznie nicku użytkownika.
4. Postanowienia Rozdziału II ust. 5, stosuje się odpowiednio.

ROZDZIAŁ VII – POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE SPRZEDAŻY

1. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych są cenami brutto podanymi w złotych polskich lub euro (w zależności od wyboru wersji językowej/walutowej przez Klienta). Podane ceny nie obejmują kosztów wysyłki.
2. Zamówienie jest skuteczne, jeśli Klient prawidłowo wypełni formularz zamówienia i prawidłowo poda dane kontaktowe w tym dokładny adres, na który Towar ma być wysłany oraz numer telefonu i adres e-mail.

3. W przypadku, gdy podane dane nie są kompletne, Sprzedający skontaktuje się z Klientem. Jeśli kontakt z Klientem nie będzie możliwy, Sprzedający ma prawo do anulowania Zamówienia.
4. Zamówienia są przyjmowane przez stronę internetową/telefonicznie/drogą mailową.
5. Zamówienia składane poprzez stronę internetową można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok.
6. Na każdy sprzedany towar wystawiamy paragon lub imienny dowód zakupu (fakturę).
7. Po złożeniu przez Klienta skutecznego zamówienia otrzyma on automatyczną odpowiedź ze sklepu potwierdzającą otrzymanie zamówienia.
8. Płatność za zamówiony towar może nastąpić za pośrednictwem zewnętrznego serwisu płatności elektronicznych lub przelewem na konto bankowe Sprzedającego.
9. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest: Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561.
10. Dostępne formy płatności: Przelew bankowy, Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro.
11. Towar wysyłany jest pod adres wskazany w formularzu zamówienia lub podany telefonicznie albo drogą mailową. Sklep poinformuje Klienta niezwłocznie o nieprawidłowo wypełnionym formularzu zamówienia, który uniemożliwia dokonanie wysyłki lub może ją opóźnić.
12. Przesyłka dostarczona jest zgodnie z terminem podanym na stronie sklepu internetowego. W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem, płatności elektroniczne lub kartą płatniczą - od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności.

ROZDZIAŁ VIII – NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ WZGLĘDEM KLIENTA

1. Towar zakupiony w sklepie internetowym objęty jest 12-miesięczną gwarancją Sprzedawcy.
2. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek problemów z zamówieniem Klient powinien poinformować o tym Sprzedawcę, bezpośrednio na adres e-mail Sprzedawcy, w prosty i dogodny dla Klienta sposób.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznego rozwiązania problemu, jeżeli jego rozwiązanie jest możliwe przez Sprzedawcę i przewidziane w przepisach prawa.

ROZDZIAŁ IX – REKLAMACJE

1. Reklamacje należy składać na adres e-mail Sprzedawcy. Przed wysłaniem Klient zobowiązany jest do wcześniejszego kontaktu telefonicznego bądź mailowego z Usługodawcą.
2. Składając reklamację należy dostarczyć do Usługodawcy reklamowany produkt wraz z elektronicznym dowodem zakupu i zgłoszeniem reklamacyjnym na adres e-mail Sprzedawcy.

3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Klienta usługodawca naprawi lub wymieni reklamowany towar na nowy, pełnowartościowy lub zwróci wartość kupionego towaru.
4. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Klient może żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy, chyba że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru zgodnego z umową oraz rodzaj i stopień stwierdzonej niezgodności.

ROZDZIAŁ X – ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru bez podania przyczyny.
2. **Po odstąpieniu od Umowy Klient ma obowiązek zwrócić Sprzedawcy Produkt z oryginalnie wszytymi metkami, nieużywany i czysty, pozbawiony zapachu.**
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien przesłać oświadczenie o odstąpieniu na adres e-mail lub adres korespondencyjny Sprzedawcy.
4. Odsyłany towar należy zapakować w sposób uniemożliwiający jego uszkodzenie w transporcie.
5. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru.
6. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy Klientowi zwracane są wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym obejmujące koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany w ramach dostawy towarów dostępny w Sklepie), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sklep został poinformowany o decyzji Klienta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy ze Sklepem.
7. Zwrotu płatności Sklep dokonuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient. Zwrot środków nastąpi do 14 dni od dnia zarejestrowania przez magazyn przesyłki ze zwrotem.
8. Sprzedawca ma prawo odmówić przyjęcia Produktu w przypadku: zwrotu uszkodzonego Produktu, zwrotu dokonanego po upływie ustawowego terminu, dostarczenia Produktu niekompletnego lub noszącego ślady użytkowania, zapachów lub zabrudzeń.
9. Przyjmowane są wyłącznie przesyłki kurierskie lub paczki Poczty Polskiej wysłane na prawidłowy adres korespondencyjny Sprzedawcy.
10. Sprzedawca nie przyjmuje Produktów odesłanych: listem, listem poleconym, przesyłką za pobraniem.
11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 z późn. zm.).

ROZDZIAŁ XI - PRAWO AUTORSKIE ORAZ PRAWO WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

Treść niniejszego regulaminu oraz zawartość strony internetowej www.malier.pl stanowią przedmiot prawa autorskiego i są chronione przez prawo autorskie, oraz prawo własności intelektualnej. Jakiegokolwiek pobieranie, kopiowanie, modyfikowanie, przesyłanie lub dystrybuowanie w jakiegokolwiek sposób treści, obrazów, opisów ze strony www.malier.pl bez zgody Sprzedawcy jest zabronione.

1. Wszelkie opisy, zdjęcia, znaki towarowe i towary objęte są ochroną prawa autorskiego oraz prawa własności intelektualnej.
2. Bez pisemnej zgody Sprzedawcy, jakiegokolwiek pobieranie, kopiowanie, modyfikowanie, przesyłanie lub dystrybuowanie w jakikolwiek sposób treści, obrazów, opisów jest zabronione.

ROZDZIAŁ XII – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Klienci posiadający konto w Sklepie zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu za pośrednictwem korespondencji e-mail.
2. Jeżeli w czasie, jaki upłynął od ostatniego logowania nastąpiła zmiana Regulaminu Sklepu, Klient akceptuje lub nie jego postanowienia po zmianach. W przypadku braku akceptacji warunków Regulaminu, w szczególności po wprowadzeniu jego zmian, zakupy w Sklepie internetowym nie są możliwe.
3. Klientowi, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian przysługuje uprawnienie do usunięcia konta w każdym czasie.
4. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian Regulaminu będą realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.
5. Sędem właściwym do rozstrzygnięcia sporu między Sprzedawcą i Klientem będzie sąd właściwy według siedziby Sprzedawcy. Sędem właściwym do rozstrzygnięcia sporu między Sprzedawcą i Konsumentem będzie sąd właściwy według zasad ogólnych wynikających z k.c. albo inny dogodniejszy dla Konsumenta/Klienta.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16 listopada 2021 r.

Wychodzimy z prostego i uczciwego założenia, że każdą sytuację da się naprawić – oczywiście przysługują Państwu wszelkie przewidziane przez ustawodawcę prawa związane z reklamacją produktu, bądź odstąpieniem od umowy – zachęcamy do bezpośredniego kontaktu z nami (+48 533-200-141 / hello@malier.pl) – z pewnością będą Państwo zadowoleni i sprawnie rozwiążemy wszelkie problemy.